



**Casos de uso de IA y detección de fraude en imágenes para:
Agentes de Seguros y Gabinetes Periciales.**

“Aumentando la productividad con Inteligencia Artificial, primeros pasos”

ASOCIACIÓN DE PERITOS DE SEGUROS Y COMISARIOS DE AVERÍAS





Ponente:

D. David del Olmo.
Perito Informático Forense.

Responsable del Laboratorio, análisis forense digital y cibercrimes de la empresa
CIBERSEGURIDAD Y PERITACIONES TECNOLOGICAS.

Formato: Presencial / 5 Horas.

Fecha: 18 de enero de 2024

Lugar: Colegio de Mediadores de Seguros de Madrid

Destinatarios:

El curso presencial de **Casos de uso de IA y detección de fraude en imágenes para Agentes de Seguros y Gabinetes Periciales** está dirigido peritos y agente de seguros, peritos judiciales, abogados y personal con funciones administrativas.

Este curso busca capacitar a los participantes sin conocimientos previos, en el aprovechamiento de las herramientas proporcionadas por la inteligencia artificial, con el objetivo de aumentar la eficiencia y reducir los tiempos de ejecución en tareas rutinarias, contribuyendo así a la mejora de la productividad en sus respectivos ámbitos laborales.

Presentación:

La inteligencia artificial (IA) está transformando rápidamente diversos sectores, y la industria del seguro y del peritaje no es una excepción. La capacidad de la inteligencia artificial para analizar grandes cantidades de datos, identificar patrones y realizar predicciones precisas ofrece oportunidades significativas para mejorar la eficiencia, la toma de decisiones y la personalización en el ámbito del seguro.

Al formarte en inteligencia artificial como profesional del seguro, adquieres habilidades clave que pueden revolucionar la manera en que se gestionan los riesgos y se atienden las necesidades de los clientes. La IA puede potenciar la automatización de procesos, agilizar la evaluación de reclamaciones, entre otros muchos escenarios donde es aplicable como veremos durante la jornada.

Además, al comprender y aplicar técnicas de aprendizaje automático y análisis predictivo, puedes anticipar tendencias, identificar posibles fraudes, sobre todo en las imágenes manipuladas mediante IA que están llegando a los departamentos de fraude.

Estar formado no solo optimiza la rentabilidad de la compañía aseguradora, gabinete o despacho pericial, sino que también contribuye a ofrecer soluciones más personalizadas y adaptadas a las necesidades individuales de los clientes.

En resumen, formarse en inteligencia artificial como profesional del seguro no solo es una respuesta a la evolución tecnológica, sino que también representa una oportunidad para destacar en un mercado competitivo, mejorar la eficiencia operativa y proporcionar servicios más personalizados y eficaces a los asegurados.

Objetivo:

Mediante casos de uso, adquirir conocimiento sobre las herramientas con las que contamos para aprovechar las capacidades de la IA y mejorar así nuestra productividad, teniendo en cuenta aspectos legales que trataremos durante la jornada.

El alumno aprenderá a:

Desarrollar la optimización de procesos, mejora en la toma de decisiones, personalizar servicios, gestionar y actualizar contenidos en blogs o redes sociales, redactar artículos sobre temáticas específicas, aplicar la programación sin conocimientos previos, mejorar la experiencia cliente y tender una aproximación a la detección de fraude en imágenes realizadas con inteligencia artificial.

Recomendamos traer un equipo portátil para la realización de las prácticas y ejemplos.

Contenido:

Parte 1: Inteligencia Artificial.

- Definición y problemática en diferentes escenarios sin marcos legales.
- Tareas y Soluciones que se pueden realizar con IA.
- ChatGPT, Bard y Bing Chat..
- Prompts (Instrucciones mediante ejemplos)
- Productividad con herramientas de office y archivos PDF. Teams, Word, Power Point, Excel y Outlook.
- Preservación y Anonimización de Datos.
- Programando sin conocimientos.
- La clonación de la voz con fines delictivos (Protejamos nuestro despacho)

Parte 2: Análisis Forense de Imágenes.

- Adquisición, autenticación y verificación.
- Los Metadatos.
- Herramientas para analizar imágenes.
Demo Detectando Imagen Manipulada.