

mediaiCAM

CENTRO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS



ILUSTRE
COLEGIO DE ABOGADOS
DE MADRID

Curso Virtual de Mediación: Aspectos Generales y Herramientas de Mediación (66 h.)

Directora

Amparo Quintana García

[Más información e
inscripción](#)

Curso Virtual de Mediación: Aspectos Generales y Herramientas de Mediación (66 h.)

Del 27 de septiembre al 29 de octubre de 2021

De lunes a viernes de 18:30 a 20:30 h.

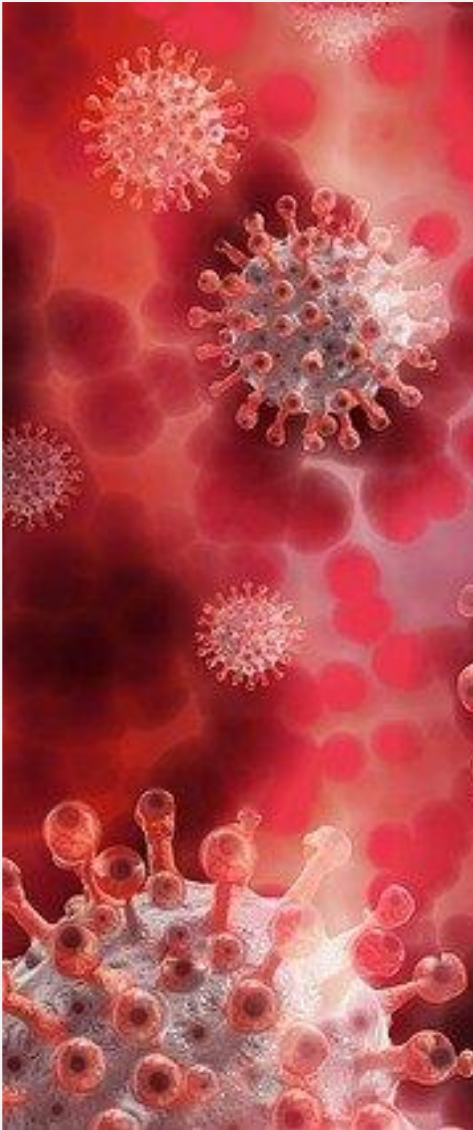
mediaICAM – Centro de Resolución de Conflictos

Cl/ Bravo Murillo, 377, 2ª planta - 28020 Madrid

Tel.: 91 788 93 80 – (Opción 8) - Fax: 91 182 26 70

www.mediaicam.es | www.icam.es | formacion.mediaicam@icam.madrid

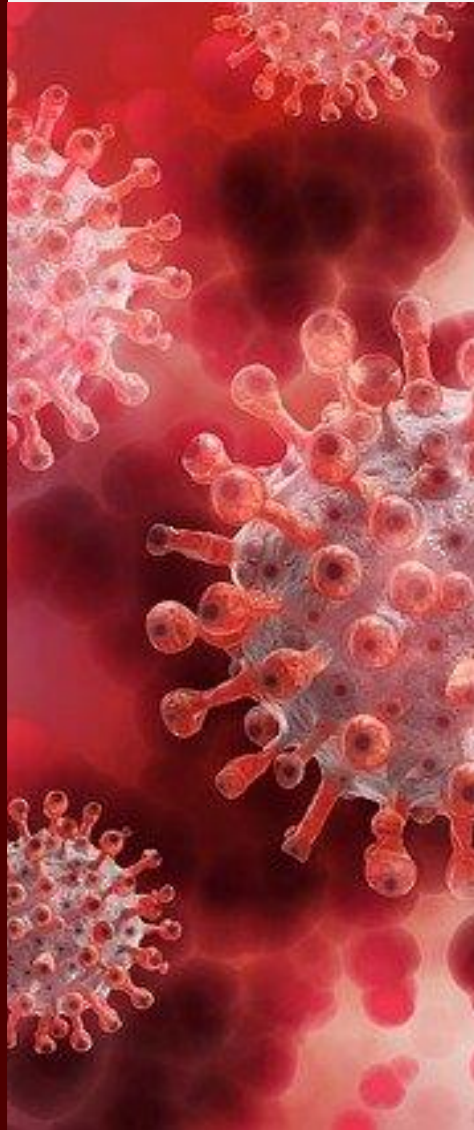
Información e inscripción



Medidas de seguridad sanitaria derivadas de la crisis del covid-19

Teniendo en cuenta que la situación sanitaria actual impone la observancia de determinadas pautas sociales que inciden, entre otros ámbitos, en el académico, la realización del curso será en streaming a través de la plataforma Zoom. Esto dará derecho a obtener un certificado por 66 horas de formación en mediación.

Asimismo, los alumnos podrán realizar prácticas reales asistiendo al SOJM (Servicio de Orientación Jurídica a la Mediación), así como a una sesión informativa y a una sesión de mediación reales, en calidad de observadores, obteniendo un certificado acreditativo de 10 horas por la asistencia a dichas prácticas, lo que incrementará su formación hasta las 76 horas lectivas.



Descripción

Curso de mediación eminentemente práctico en el que se trabajarán los aspectos generales de la mediación, el aprendizaje de herramientas de mediación, técnicas de comunicación, teoría del conflicto, dirección del proceso, modelos de mediación, etc., todo ello dirigido a que el alumnado adquiera la capacitación necesaria para intervenir en mediaciones.



AVISO: Este curso por si solo no proporcionará al alumno las 100 horas de formación a que se refiere el Capítulo II del R.D. 980/2013, por lo que tras su realización deberá ser complementado con cualquiera de los cursos de especialización ofertados o cualesquiera otros de entidades de formación en materia de mediación debidamente acreditadas.



Dirigido a profesionales del derecho, ya sean colegiados en el ICAM, colegiados en otros colegios de abogados, licenciados o graduados en derecho, estudiantes de la licenciatura o grado en derecho, mediadores o cualquier profesional interesado en formarse en esta materia.

Objetivo

El objetivo del curso es dotar a los alumnos de las herramientas y técnicas propias de la mediación, así como de la competencia necesaria para intervenir en el proceso y, para ello:

Trabajarán las herramientas específicas de cada modelo de mediación.

Practicarán aquellas técnicas que garanticen una comunicación efectiva.

Aprenderán a crear espacios de confianza y comunicación con las partes, a través de la motivación.

Abordarán las especificidades propias de la gestión de conflictos a través de la mediación.

Se dotarán de una base sólida que les permita acceder a cualquier especialización de mediación.

Metodología

Curso con una carga de 66 horas lectivas repartidas del siguiente modo:

22 horas corresponderán a clases presenciales prácticas por videoconferencia.

24 horas consistirán en entrenamientos y casos prácticos planteados y supervisados por el profesorado, en los que los alumnos deberán mediar y/o actuar como parte o cualquier otro rol que decida el profesorado. Con tales entrenamientos, irán adquiriendo la experiencia y la confianza necesarias para iniciarse en el mundo de la mediación. Estos entrenamientos y clases prácticas también se realizarán por videoconferencia.

20 horas serán teóricas online, en las que se trabajará el conocimiento general de la mediación y sus características específicas en comparación con otros sistemas de gestión y resolución de conflictos. Esta parte se complementa con la realización de unas pruebas teóricas tipo test y un foro de consulta a los profesores.

Contenidos on-line (20 h.)

Los métodos alternativos de resolución de conflictos (ADR). La mediación: concepto y regulación jurídica.

Estilos de mediación: evaluativo, facilitador, transformador, etc. Los distintos modelos de mediación; similitudes y diferencias más notables. Especial referencia al lineal-tradicional (Harvard), circular-narrativo y transformativo.

El proceso de mediación: sus fases; su análisis a la luz de la Ley de mediación en asuntos civiles y mercantiles. Sesión informativa, sesión constitutiva, sesiones intermedias y conclusión del proceso. Actas y acuerdos.

La actuación ética de los mediadores: códigos de buenas prácticas y normas deontológicas. La responsabilidad civil de los mediadores.

La negociación como herramienta de mediación.

Contenidos virtuales en streaming (22 h.)

Análisis del conflicto:
concepto, función, tipología,
causas que lo originan y
modo en que se desarrolla.

Herramientas de
comunicación y técnicas de
mediación.

Gestión de las emociones en
mediación.

Cómo efectuar una sesión
informativa en sus diversos
supuestos y cómo atraer a
las personas hacia la
mediación.

Aspectos formales del
proceso de mediación: actas
y acuerdos.

La mediación intrajudicial.
Panorama actual y criterios
de derivación.

Mediaciones pluripartitas,
características y modos de
gestionarlas.

La incorporación a la
mediación de terceros
ajenos al conflicto. El papel
de los asesores en la
mediación, con especial
referencia a los abogados.

La comediación y el caucus
como herramientas de
mediación.

Mediación en situaciones de
desequilibrio entre las
partes.

Tutoría final.

Entrenamientos y casos prácticos en streaming (24 h.)

Entrenamiento y casos prácticos sobre análisis del conflicto.

Entrenamiento y casos prácticos sobre herramientas de comunicación y técnicas de mediación.

Entrenamiento y casos prácticos sobre gestión de las emociones en mediación.

Entrenamiento y casos prácticos sobre la sesión informativa.

Supuestos prácticos de mediación intrajudicial.

Entrenamiento sobre redacción de actas y acuerdos.

Entrenamiento y casos prácticos sobre mediaciones pluripartitas.

Entrenamiento y casos prácticos sobre la incorporación a la mediación de terceros ajenos al conflicto y el papel de los asesores.

Entrenamiento y casos prácticos sobre la comediación y el caucus.

Entrenamiento y casos prácticos sobre mediación en situaciones de desequilibrio entre las partes.

Entrenamiento específico sobre mediaciones con personas jurídicas.

Entrenamiento específico sobre técnicas de comunicación.

Evaluación

El curso cuenta con un sistema de evaluación continua de carácter fundamentalmente práctico, gracias a un número elevado de ejercicios, dinámicas y entrenamientos, con lo que se irá valorando y corrigiendo al alumno individualmente en su actuación como mediador.

Con la ayuda del campus virtual de ADRs del ICAM se realizarán pruebas teóricas donde se evaluarán los conocimientos adquiridos por el alumno.

Los alumnos obtendrán el título que acredita la superación del curso, si superan con éxito todas las pruebas teóricas de la plataforma y si cumplen con el requisito de asistir, al menos, al 80% de las clases presenciales.



Directora:

Amparo Quintana García

Abogada y mediadora especialista en mediación familiar, civil-mercantil y sanitaria. Es mediadora de mediaICAM, Fundación Signum e iMEDIA, así como mediadora internacional. Ha participado en el proyecto de intermediación hipotecaria del Ayuntamiento de Madrid y cuenta también con experiencia en mediación penitenciaria. Docente. Escritora. Fue profesora de Derecho de la Empresa en la UNED y coordinadora del Curso de Práctica Jurídica de la misma universidad. Cuenta con varios galardones y reconocimientos a su trayectoria profesional.



Profesorado



Doña Cristina del Álamo Gutiérrez,

Abogada, mediadora del Centro de Apoyo a la Familia nº 6 del Ayuntamiento de Madrid desde 2006. Mediadora del Centro de Resolución de Conflictos del ICAM (mediaICAM), en las especialidades de mediación familiar, civil y mercantil. Formadora de mediadores en prácticas y ponente en cursos de mediación, impartiendo tanto módulos teóricos como prácticos.



Doña María del Mar de Andrés Vázquez,

Abogada, mediadora del Centro de Resolución de Conflictos del ICAM (mediaICAM). Directora y ponente en diversos cursos de mediación impartidos en universidades y colegios profesionales. Participa en varios proyectos de mediación intrajudicial en las áreas de civil-mercantil, laboral y penal. Dirigió el primer proyecto de mediación intrajudicial penal llevado a cabo en los Juzgados de Alcalá de Henares.



Don Félix Árias Árias

Psicólogo, terapeuta y mediador. Consultor experto en resolución de conflictos y diseño de estrategias colaborativas. Desde hace más de diez años ha desarrollado su trayectoria profesional en diferentes servicios públicos de atención psicológica y mediación. En la actualidad es responsable de Coordinación de Parentalidad en el Ayuntamiento de Madrid. Formador de mediadores.



Doña Nuria Calvo Boizas,

Procuradora de los Tribunales. Especialista en mediación civil-mercantil, familiar, escolar, administrativa, laboral y deportiva. Mediadora en el Servicio de Mediación contencioso-administrativa en el Tribunal Superior de Justicia de Castilla-León. Mediadora y conciliadora del SERLA en Valladolid (Servicio Regional de Relaciones Laborales). Socia fundadora de Procumedia Gestión de Conflictos. Directora de "CEMAJUR Kids Internacional".

Profesorado



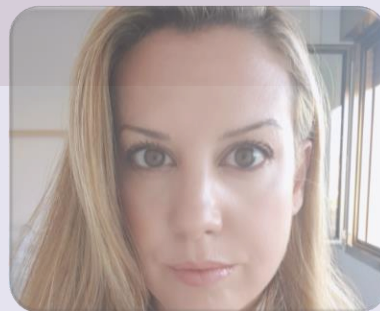
Don Luis Aurelio González Martín,

Magistrado. Premio a la Calidad de la Justicia del CGPJ en 2011. Ha presidido la sección española de GEMME (Grupo Europeo de Magistrados por la Mediación). Tutor de jueces en prácticas (Escuela Judicial). Coordinador del Prácticum judicial de la Facultad de Derecho de la Universidad San Pablo-CEU. Ponente en cursos, congresos, jornadas, etc. de mediación y Justicia Terapéutica, es también autor de múltiples artículos y libros.



Doña Carmen Iborra Grau

Abogada y mediadora de mediaICAM y de la Fundación Notarial Signum, donde ha coordinado el proyecto de intermediación hipotecaria y participa en los de mediación intrajudicial civil, mercantil y penal. Pertenece al Servicio de Orientación Jurídica a la Mediación de mediaICAM en el ámbito laboral. Cuenta con formación en pedagogía (CAP) y en el pasado fue secretaria judicial. Ponente habitual en diversos cursos, jornadas y congresos de mediación.



Doña Blanca Iturmendi Álvarez,

Abogada y mediadora. Mediadora de la Fundación Notarial Signum y de la Cámara de Comercio de Madrid. Especialista en responsabilidad civil profesional y de los clubes deportivos. Participa en diversos proyectos públicos de mediación, entre los que cabe destacar el de mediación intrajudicial civil, mercantil y familiar, así como el de mediación penal ante la Audiencia Provincial de Madrid.



Doña Lucía Rodríguez Benavides,

Abogada y mediadora en los ámbitos familiar, civil-mercantil y laboral. Mediadora de mediaICAM y de la Cámara de Comercio de Madrid. Pertenece al Servicio de Orientación Jurídica a la Mediación de mediaICAM. Letrada colaboradora del Colegio de Abogados de Madrid y asesora de INTERLABORIS. Docente en la UNED, ISDE e Instituto de Empresa.

Información e Inscripciones



Dirección

Cl/ Bravo Murillo, 377, 2ª planta -
28020 Madrid



Inscripción



Correo electrónico

formacion.mediaicam@icam.madrid



Teléfono

91 788 93 80 – (Opción 8)