

# CURSO VIRTUAL DE MEDIACIÓN: ASPECTOS GENERALES Y HERRAMIENTAS DE MEDIACIÓN

**Del 27 de septiembre al 28 de octubre de 2022**  
**De lunes a viernes de 18:30 a 20:30 h.**



## AMPARO QUINTANA

Abogada y mediadora especialista en mediación familiar, civil-mercantil y sanitaria

## DESCRIPCIÓN

Curso de mediación eminentemente práctico en el que se trabajarán los aspectos generales de la mediación, el aprendizaje de herramientas de mediación, técnicas de comunicación, teoría del conflicto, dirección del proceso, modelos de mediación, etc., todo ello dirigido a que el alumnado adquiera la capacitación necesaria para intervenir en mediaciones.

**AVISO:** Este curso por sí solo no proporcionará al alumnado las 100 horas de formación a que se refiere el Capítulo II del R.D. 980/2013, por lo que tras su realización deberá ser complementado con cualquiera de los cursos de especialización ofertados o cualesquiera otros de entidades de formación en materia de mediación debidamente acreditadas.

Dirigido a profesionales del derecho, ya sean colegiados/as en el ICAM, colegiados/as en otros colegios de la abogacía, licenciados/as o graduados/as en derecho, estudiantes de la licenciatura o grado en derecho, mediadores/as o cualquier profesional interesado/a en formarse en esta materia.

## OBJETIVO

El objetivo del curso es dotar al alumnado de las herramientas y técnicas propias de la mediación, así como de la competencia necesaria para intervenir en el proceso y, para ello:

- Trabajarán las herramientas específicas de cada modelo de mediación.
- Practicarán aquellas técnicas que garanticen una comunicación efectiva.
- Aprenderán a crear espacios de confianza y comunicación con las partes, a través de la motivación.
- Abordarán las especificidades propias de la gestión de conflictos a través de la mediación.
- Se dotarán de una base sólida que les permita acceder a cualquier especialización de mediación.

## METODOLOGÍA

Curso con una carga lectiva de 66 horas repartidas del siguiente modo:

- 22 horas corresponden a clases presenciales prácticas por videoconferencia.
- 24 horas consistirán en entrenamientos y casos prácticos planteados y supervisados por el profesorado, en los que las/os alumnas/os deberán mediar y/o actuar como parte o cualquier otro rol que decida el profesorado. Con tales entrenamientos, irán adquiriendo la experiencia y la confianza necesarias para iniciarse en el mundo de la mediación. Estos entrenamientos y clases prácticas también se realizarán por videoconferencia.
- 20 horas serán teóricas online, en las que se trabajará el conocimiento general de la mediación y sus características específicas en comparación con otros sistemas de gestión y resolución de conflictos. Esta parte se complementa con la realización de unas pruebas teóricas tipo test y un foro de consulta al profesorado.

Teniendo en cuenta que la situación sanitaria actual derivada de la crisis del covid-19 impone la observancia de determinadas pautas sociales que inciden, entre otros ámbitos, en el académico, la realización del curso será en streaming con la ayuda de la aplicación Zoom. Esto dará derecho a obtener un certificado por 66 horas de formación en mediación.

Asimismo, los/as alumnos/as podrán realizar prácticas reales asistiendo al SOJM (Servicio de Orientación Jurídica a la Mediación), así como a una sesión informativa y a una sesión de mediación reales, en calidad de observadores/as, obteniendo un certificado acreditativo de 10 horas por la asistencia a dichas prácticas, lo que incrementará su formación hasta las 76 horas lectivas.

## EVALUACIÓN

El curso cuenta con un sistema de evaluación continua de carácter fundamentalmente práctico, gracias a un número elevado de ejercicios, dinámicas y entrenamientos, con lo que se irá valorando y corrigiendo al alumno individualmente en su actuación como persona mediadora. Con la ayuda del campus virtual de ADRs del ICAM se realizarán pruebas teóricas donde se evaluarán los conocimientos adquiridos por el alumnado.

Los/as alumnos/as obtendrán el título que acredita la superación del curso, si superan con éxito todas las pruebas teóricas que deberán realizar en el campus virtual y si cumplen con el requisito de asistir, al menos, al 80% de las clases en streaming.

## BLOQUES FORMATIVOS

### CONTENIDOS ON-LINE (20 h.)

- Los métodos alternativos de resolución de conflictos (ADR). La mediación: concepto y regulación jurídica.
- Estilos de mediación: evaluativo, facilitador, transformador, etc. Los distintos modelos de mediación; similitudes y diferencias más notables. Especial referencia al lineal-tradicional (Harvard), circular- narrativo y transformativo.
- El proceso de mediación: sus fases; su análisis a la luz de la Ley de mediación en asuntos civiles y mercantiles. Sesión informativa, sesión constitutiva, sesiones intermedias y conclusión del proceso. Actas y acuerdos.
- La actuación ética de las personas mediadoras: códigos de buenas prácticas y normas deontológicas. La responsabilidad civil de las personas mediadoras.
- La negociación como herramienta de mediación.

### CONTENIDOS VIRTUALES EN STREAMING (22 h.)

- Análisis del conflicto: concepto, función, tipología, causas que lo originan y modo en que se desarrolla.
- Herramientas de comunicación y técnicas de mediación.
- Gestión de las emociones en mediación.
- Cómo efectuar una sesión informativa en sus diversos supuestos y cómo atraer a las personas hacia la mediación.
- Aspectos formales del proceso de mediación: actas y acuerdos.
- La mediación intrajudicial. Panorama actual y criterios de derivación.
- Mediaciones pluripartitas, características y modos de gestionarlas.
- La incorporación a la mediación de terceros ajenos al conflicto. El papel de los asesores en la mediación, con especial referencia a los/as abogados/as.
- La comediación y el caucus como herramientas de mediación.
- Mediación en situaciones de desequilibrio entre las partes.
- Tutoría final.

### ENTRENAMIENTOS Y PRÁCTICAS EN STREAMING (24 h.)

- Entrenamiento y casos prácticos sobre análisis del conflicto.
- Entrenamiento y casos prácticos sobre herramientas de comunicación y técnicas de mediación.
- Entrenamiento y casos prácticos sobre gestión de las emociones en mediación.
- Entrenamiento y casos prácticos sobre la sesión informativa.
- Supuestos prácticos de mediación intrajudicial.
- Entrenamiento sobre redacción de actas y acuerdos.
- Entrenamiento y casos prácticos sobre mediaciones pluripartitas.
- Entrenamiento y casos prácticos sobre la incorporación a la mediación de terceros ajenos al conflicto y el papel de los asesores.
- Entrenamiento y casos prácticos sobre la comediación y el caucus.
- Entrenamiento y casos prácticos sobre mediación en situaciones de desequilibrio entre las partes.
- Entrenamiento específico sobre mediaciones con personas jurídicas.
- Entrenamiento específico sobre técnicas de comunicación.

## PROFESORADO



**Directora: Amparo Quintana García**

Abogada y mediadora especialista en mediación familiar, civil-mercantil y sanitaria. Es mediadora de mediaICAM, Fundación Signum e iMEDIA, así como mediadora internacional. Ha participado en el proyecto de intermediación hipotecaria del Ayuntamiento de Madrid y cuenta también con experiencia en mediación penitenciaria. Docente. Escritora. Fue profesora de Derecho de la Empresa en la UNED y coordinadora del Curso de Práctica Jurídica de la misma universidad. Cuenta con varios galardones y reconocimientos a su trayectoria profesional.



**Dña. Cristina del Álamo Gutiérrez**

Abogada y mediadora



**Dña. María del Mar de Andrés Vázquez**

Abogada y mediadora



**D. Félix Árias Árias**

Psicólogo, terapeuta y mediador



**Dña. Nuria Calvo Boizas**

Procuradora y mediadora



**D. Luis Aurelio González Martín**

Magistrado



**Dña. Carmen Iborra Grau**

Abogada y mediadora



**Dña. Blanca Iturmendi Álvarez**

Abogada y mediadora



**Dña. Lucía Rodríguez Benavides**

Abogada y mediadora

## INFORMACIÓN E INSCRIPCIÓN

mediaICAM - Centro de Resolución de Conflictos Tlf. 917 889 380 - Opción 8  
Cl/ Bravo Murillo, nº 377, 2ª pta. – 28020 Madrid  
[www.mediaicam.es](http://www.mediaicam.es) [mediacion@icam.madrid](mailto:mediacion@icam.madrid) [formacion.mediaicam@icam.madrid](mailto:formacion.mediaicam@icam.madrid)

[Información e inscripción](#)

**mediaICAM**  
CENTRO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS