



HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE CONFLICTOS A LA LUZ DE LA NEUROCIENCIA

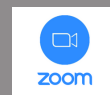
María Luz Sánchez García-Arista

Doctora en Psicología, Licenciada en Pedagogía
y Experta en Mediación de Conflictos

15, 17 y 21 de diciembre de 2021

De 18:30 h. a 20:30 h.

Videoconferencia vía Zoom



Descripción:

Curso teórico-práctico sobre las herramientas imprescindibles para los profesionales de la Mediación, enfocando desde lo personal hacia lo profesional, en el conocimiento y la gestión inteligente de conflictos, de las emociones y de la comunicación, a la luz de la Teoría de conflictos y de la Neurociencia.

Objetivos:

- Comprender el conflicto, sus elementos y dinámicas para mejorar su gestión
- Conocer las emociones que subyacen en el conflicto escalado para poder potenciar su desescalada
- Conocer y practicar la comunicación asertiva como herramienta imprescindible del mediador
- Aprender a manejar las narrativas como elementos de diagnóstico e intervención mediadora

Importante:

Curso virtual que se celebrará en streaming en las fechas y horas indicadas que se realizará mediante videoconferencias realizada a través de Zoom. ES REQUISITO IMPRESCINDIBLE PARA LA INSCRIPCIÓN EN ESTE CURSO DISPONER DE FORMACIÓN PREVIA Y ACREDITABLE DE FORMACIÓN EN ASPECTOS GENERALES, TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE MEDIACIÓN. La realización de este curso proporcionará seis horas de formación continua en materia de mediación a las personas mediadoras que lo realicen.



Profesorado

María Luz Sánchez García-Arista

Doctora en Psicología,
Licenciada en Pedagogía
y Experta en Mediación de
Conflictos



Bloques formativos

- 1 Los conflictos: elementos y dinámicas internas
- 2 Análisis y gestión inteligente: del afrontamiento personal a la gestión profesional
- 3 Las emociones: su génesis y gestión positiva
- 4 Las emociones en el espacio de Mediación
- 5 La comunicación eficaz: comunicación asertiva
- 6 Las narrativas: instrumento de diagnóstico y de intervención en mediación

Información e inscripción



mediaICAM - Centro de Resolución de Conflictos

Tlf. 917 889 380 - Opción 8

www.mediaicam.es

mediacion@icam.madrid

formacion.mediaicam@icam.madrid