



LA MEDIACIÓN COMO HERRAMIENTA CAPAZ DE CONVERTIR GRUPOS DE PERSONAS EN EQUIPOS DE TRABAJO

Sonia López García

Abogada y mediadora

**M^a José García
Pedreño**

Graduada social y mediadora

29 de noviembre, 1 y 3 de diciembre de 2021

De 16:00 h. a 18:00 h.

Videoconferencia vía Zoom



Descripción:

Curso práctico dirigido a mediadores que buscan adquirir o afianzar los conocimientos necesarios para conocer el coste del conflicto, identificar las fuentes del mismo y qué situaciones pueden causar trabajando con los asistentes en situaciones reales y ejemplos concretos que se encuentran en el día a día de los directivos y mandos intermedios.

Objetivos:

Se pretende que los asistentes adquieran los elementos necesarios estudiar los principales conflictos a los que deben enfrentarse las personas encargadas de equipos de trabajo con liderazgo, de forma que sean capaces de motivar para generar sinergias que mejoren el clima laboral y crear verdadera Cultura de Empresa.

Importante:

Curso virtual que se celebrará en streaming en las fechas y horas indicadas que se realizará mediante videoconferencias realizada a través de Zoom. ES REQUISITO IMPRESCINDIBLE PARA LA INSCRIPCIÓN EN ESTE CURSO DISPONER DE FORMACIÓN PREVIA Y ACREDITABLE DE FORMACIÓN EN ASPECTOS GENERALES, TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE MEDIACIÓN. La realización de este curso proporcionará seis horas de formación continua en materia de mediación a las personas mediadoras que lo realicen.

Profesorado



Sonia López García

Abogada y Mediadora.



Mª José García Pedreño

Graduada social y Mediadora.

Bloques formativos

- **Bloque 1**
 - Costes del conflicto en la empresa y cómo combatirlos.
- **Bloque 2**
 - Gestión de los conflictos interpersonales:
 - Herramientas para evitar o resolver los conflictos interpersonales
 - Dinámicas para crear equipos de trabajo colaborativos que sean capaces de generar sinergias.
- **Bloque 3**
 - Resolución de dudas.

Información e inscripción